



BLUE BIRD TRAVEL B.V.
CONDICIONES GENERALES GENERALES

Información de la empresa

La agencia de viajes es Blue Bird Travel B.V. Países Bajos, en adelante denominado "BLUE BIRD". Con licencia en los Países Bajos. Dirección de la empresa: Cruquiuskade 251, 1018 AM, Ámsterdam, Países Bajos

Nombre de la empresa: Blue Bird Travel B.V. Los países bajos

Dirección: Cruquiuskade 251

Código postal: 1018 AM Ámsterdam

Cámara de Comercio (Número de Cámara de Comercio): 89764684

Teléfono: 0882042002

Número de cuenta bancaria: NL53RABO 0344173046

Sitio web: www.bluebirdtravel.nl

Correo electrónico: info@bluebirdtravel.nl

Al reservar un recorrido con la agencia de viajes mencionada anteriormente, acepta los Términos y condiciones ("GTC") a continuación.

Para su propia información y protección, tómese el tiempo para leer atentamente los siguientes términos y condiciones. Es su responsabilidad asegurarse de haber leído y comprendido los diversos términos y condiciones asociados con su contrato antes de realizar una reserva.

Nuestro acuerdo contigo

El cliente debe tener 18 años o más. La primera persona que figura en la confirmación de la reserva es la responsable última de la liquidación y pago de la totalidad de la reserva. Además, toda la comunicación sobre la reserva también se realiza a través del cliente.

BLUE BIRD actúa como intermediario o "agente de reservas" para productos y servicios que no proporcionamos directamente nosotros (viajes aéreos, hoteles, alquiler de automóviles, tours, comidas y/u otros servicios mencionados en su itinerario o confirmación) y esperamos con interés su capacidad de actuar como su agente de reservas para sus necesidades de viaje.

Estos términos y condiciones generales ("GTC") describen lo que puede esperar legalmente de nosotros si compra servicios relacionados con viajes a través de nosotros, además de sus obligaciones como cliente. Los términos "nosotros", "nuestro", "operador turístico", "agente de reservas" y "BLUE BIRD" se refieren a Blue Bird Travel B.V. Los países bajos. Los términos



"usted", "su", "reservador" y "cliente" se refieren al cliente que visita nuestro sitio web, realiza una reserva a través de nosotros o utiliza nuestros servicios de otro modo; esto incluye a la primera persona nombrada en la reserva y cualquier persona en cuyo nombre se realiza una reserva o cualquier otra persona a quien se agrega o transfiere una reserva.

Vendemos una variedad de productos relacionados con viajes de varios proveedores y prestadores de servicios ("Proveedores"). Cada proveedor tendrá sus propios términos y condiciones que se aplicarán a sus acuerdos específicos, además de nuestros términos y condiciones, y usted debe asegurarse de comprenderlos.

Todos los boletos aéreos están sujetos a aumentos de precios adicionales que pueden imponerse después de la fecha de compra. Se pueden aplicar aumentos de precios posteriores a la compra debido a costos adicionales impuestos por un proveedor o el gobierno. BLUE BIRD puede cobrarle montos adicionales para compensar tarifas más altas, recargos por combustible, impuestos y fluctuaciones en los mercados de divisas o una combinación de estos. Al aceptar estos Términos y condiciones, usted acepta cualquier aumento de precio posterior a la compra y autoriza a BLUE BIRD a cargar dichos montos adicionales a la tarjeta de crédito registrada.

Cuando realiza una reserva, garantiza que tiene la autoridad para aceptar los términos de estas condiciones de reserva y lo hará en nombre de su grupo.

BLUE BIRD siempre actúa como agente de reservas en nombre de los proveedores involucrados en su reserva. Como agente de reservas, la función de la empresa es garantizar que todos los componentes/servicios del viaje reservados sean los acordados con usted en el momento de la reserva. Si esas piezas/servicios se desvían de lo acordado porque el proveedor no puede cumplir el acuerdo, BLUE BIRD abrirá un diálogo de comunicación entre el proveedor en cuestión y el cliente y no será responsable de ningún reclamo de compensación. En este contexto, BLUE BIRD no se hace responsable de los cambios impuestos por los proveedores, ni de las omisiones/errores, a menos que estos últimos sean resultado de nuestra negligencia. En definitiva, el cliente entablará una relación comercial con BLUE BIRD, que se limitará exclusivamente a la función de la empresa como agente de reservas o agente minorista anunciado, así como con las distintas partes implicadas.

proveedores que tendrán la responsabilidad de entregar íntegramente los servicios/productos anunciados en el momento de la reserva.

No somos responsables de los actos u omisiones de los proveedores o de su incapacidad para mantener sus propios horarios, proporcionar servicios o reembolsos, incumplimientos financieros o incumplimiento de créditos para viajes futuros. No tenemos ningún conocimiento especial



sobre la situación financiera de los proveedores y no somos responsables de recomendar un crédito de viaje en lugar de un reembolso.

Todos los litigios legales caen bajo la jurisdicción de los Países Bajos.

Documentos de viaje, requisitos de visa y vacunas.

Usted es responsable de llevar consigo los documentos de viaje correctos. Siempre debes estar en posesión de un pasaporte válido. ¡Una licencia de conducir NO es un documento de viaje!

Por lo tanto, compruebe si:

- Lleva consigo su documento de viaje (pasaporte).
- Su documento de viaje sigue siendo válido.
- Su documento de viaje aún no ha sido reportado como extraviado.

Luego asegúrese de llevar consigo el documento de viaje de reemplazo y no el documento de viaje reportado como extraviado.

Usted acepta revisar su itinerario y otros documentos de viaje para verificar la exactitud y notificarnos de inmediato cualquier problema. Los nombres en sus documentos deben coincidir con su identificación emitida por el gobierno.

Algunas nacionalidades pueden requerir una visa al viajar. Es su responsabilidad cumplir con los requisitos de pasaporte/identificación, visa y otros requisitos de inmigración aplicables a su itinerario. Deberá confirmarlo con las embajadas y/o consulados correspondientes. No aceptamos ninguna responsabilidad en caso de que no pueda viajar por no cumplir dichos requisitos.

Es posible que se requieran vacunas para algunos o todos los lugares que planea visitar. Es su responsabilidad asegurarse de haber organizado las vacunas necesarias para su itinerario o solicitudes especiales de seguridad.

Reservaciones

Puedes reservar el paquete de tu elección por teléfono, correo electrónico o a través de nuestra página web. Las reservas se procesan según disponibilidad.

Reservamos su solicitud por un máximo de 3 días a partir de la fecha de su primera solicitud. Si el pago no se recibe dentro del plazo establecido en los términos de pago, es posible que el itinerario que solicitó ya no esté disponible. No somos responsables de la imposibilidad de cumplir con el itinerario solicitado.



Cuando reservas con varias personas al mismo tiempo, formas un grupo. La dirección del reservante principal sirve entonces como dirección de correspondencia y también recibirá la confirmación de la reserva. El reservante principal también es responsable del pago total. En el momento en que pagas, lo consideramos inmediatamente como una reserva definitiva. Dentro de los 5 días posteriores a la reserva, recibirá una confirmación de la reserva, indicando la reserva incluido el precio del viaje.

Condiciones de pago

Para garantizar tu salida al destino, deberás abonar el importe total 1 mes antes de la salida. El pago debe realizarse de una sola vez.

Aceptamos pagos mediante iDeal, tarjeta de crédito, Stripe. No aceptamos pagos a través de PayPal. A los pagos realizados con tarjetas de crédito se les puede cobrar una tarifa administrativa por parte de la compañía de su tarjeta de crédito.

Si no paga el saldo pendiente dentro de 1 mes de su viaje, nos reservamos el derecho de cancelar su reserva. Cuando proporciona su información de pago, nos autoriza a hacer arreglos de pago con los proveedores relevantes.

Los precios mencionados en los folletos, sitio web u ofertas se basan en los tipos de cambio en el momento de la publicación. BLUE BIRD se reserva el derecho de cambiar el precio de venta debido a un cambio significativo en el tipo de cambio. Los cambios se anunciarán a más tardar 30 días antes de la salida del cliente. Si BLUE BIRD no recibe respuesta dentro de los 7 días posteriores a la recepción de esta información, el aumento de precio se considerará aceptado.

Si, después de recibir el pago completo de todos los servicios acordados inicialmente, solicita otros servicios adicionales, incluso si esto solo se ha acordado por correo electrónico, BLUE BIRD tiene derecho a emitir una factura por los servicios adicionales y ¿está usted

obligado a cumplir con todas las obligaciones de pago antes de que finalicen los servicios prestados por nosotros, es decir, antes de salir del país.

Enmiendas

Si desea realizar algún cambio en su reserva, deberá solicitar los cambios por correo electrónico. Se aplican cargos por cambio. Estos ascienden a 15€ por cambio, se aplican condiciones diferentes en caso de cancelación del alojamiento o tour. Puedes volver a reservar un billete de avión hasta 72 horas antes de la salida y cuesta 120 € por trayecto sencillo. Cambiar de nombre cuesta 70€ por billete de avión.



Circunstancias imprevistas

Una vez que su viaje sea definitivo, recibirá un itinerario con toda la información mucho antes de la salida. Pueden ocurrir cambios, así que asegúrese de que su número de teléfono y otros datos de contacto sean correctos. El cliente acepta ser fácilmente accesible por teléfono y correo electrónico.

Vuelos o tours perdidos

Debe estar en el aeropuerto para su vuelo a más tardar 3 horas antes de la salida.

Esto también se aplica a su recorrido, debe presentarse en el lugar acordado al menos 15 minutos antes de la salida.

Si llega tarde y no puede embarcar, no tiene derecho a reembolso.

Tenga en cuenta: BLUE BIRD no se hace responsable de perder su vuelo o recorrido.

Equipaje

Podrás llevar varias maletas y tu equipaje de mano por persona. Todo el equipaje facturado está sujeto a cargos adicionales. BLUE BIRD no se hace responsable por pérdida, daño o robo de equipaje o efectos personales, usted es el único responsable de esto. Consulta las condiciones del seguro para más información.

Aerolíneas y asientos

Volamos principalmente con KLM o Tui desde Europa.

Las reservaciones de asientos, espacio adicional para las piernas, equipaje adicional o con sobrepeso y otras mejoras conllevan cargos adicionales. Si desea agregar extras a su viaje, indíquelo antes del pago.

Para realizar el check-in más rápido en el aeropuerto, le recomendamos realizar el check-in con la aerolínea online/en el mostrador con 24 horas de antelación.

Hotel

La información sobre el hotel se puede encontrar en el itinerario correspondiente. El hotel es definitivo una vez haya recibido la información del hotel por correo electrónico. Recibirás esta información unos días después del pago.

Para grupos grandes, el hotel podrá solicitarle su DNI/pasaporte para introducir sus datos en el sistema y limitar el tiempo de espera a su llegada. Los viajeros no están obligados a utilizar este servicio y pueden esperar si lo prefieren.



Disposición de la habitación

Puede indicar su preferencia por la distribución de las habitaciones al realizar la reserva. Esto es siempre una preferencia, pero no podemos dar ninguna garantía. Haremos todo lo posible para atender su solicitud, pero el hotel determinará la asignación final de la habitación. Todos los precios de viajes de varios días se basan en reservas para 2 personas en habitación doble. Si elige una distribución de habitación diferente, se pueden aplicar cargos adicionales.

Una habitación triple está sujeta a disponibilidad. Es posible que, si no hay habitaciones triples, el hotel te aloje en una habitación doble + una habitación individual, pero el recargo se mantendrá sin cambios.

Empresas turísticas y otros socios

Las compañías de viajes con las que trabajamos cumplen con las regulaciones gubernamentales locales y anteponen su seguridad en todo momento. Se esfuerzan por brindarte una experiencia inolvidable. Todos los vehículos son conducidos por conductores certificados y bien formados que reciben periódicamente formación adicional para que usted pueda contar con su competencia profesional.

Desviaciones del programa de excursiones

Puede suceder que las excursiones planificadas y/o componentes del viaje sean cancelados o modificados debido a condiciones climáticas, condiciones de tráfico, eventos, huelgas, fuerza mayor o días festivos nacionales y/o religiosos. Las autoridades locales también pueden cerrar ciertos lugares (sin previo aviso). El operador turístico no puede aceptar ninguna responsabilidad por esto. Naturalmente, intentamos ofrecerle la mejor alternativa posible.

oferta. También tenga en cuenta que los bancos, tiendas y museos suelen estar cerrados los días festivos nacionales.

Seguros

Todo viajero puede encontrarse con circunstancias imprevistas. Por eso es obligatorio con nosotros un seguro de cancelación de corta duración, un seguro de accidentes de corta duración y un seguro de viaje de corta duración.

Número de emergencia

El número de emergencia del operador turístico es +31 (6) 102 191 09 en Europa, +599 796 3200 en el Caribe. Este número sólo está disponible para emergencias durante su viaje.

Fiabilidad

No somos responsables de lo siguiente:

Equipaje y otros bienes personales extraviados, perdidos, dañados o robados

Mala conducta del cliente en hoteles y tours.



Lesiones personales u otras necesidades médicas del cliente

Los daños al alojamiento, alquiler de vehículos/equipos y otros artículos comprados/alquilados a través de nuestros socios son responsabilidad del cliente.

No aceptamos ninguna responsabilidad por los actos u omisiones de cualquier otra parte que no esté bajo nuestro control, en caso de fuerza mayor, como condiciones inseguras, terrorismo, riesgos para la salud, incluidas pandemias, enfermedades, riesgos climáticos, huelgas, desastres naturales, guerra. . Si estas circunstancias ocurren durante sus vacaciones, le ayudaremos a adelantar/evacuar el viaje de regreso.

Fundación Fondo de Garantía de Viajes

Todos los viajes en este sitio web están dentro de los límites del esquema de garantía de VZR. Esta garantía de VZR significa que el consumidor tiene la seguridad de que su dinero de viaje prepago será reembolsado si la otra parte no puede cumplir con el desempeño acordado debido a incapacidad financiera. Blue Bird Travel B.V. está afiliado a VZR. Puede comprobarlo a través de www.vzr.nl.

Errores reservados

Aunque el operador turístico haya preparado los viajes con el mayor cuidado, todavía pueden producirse errores en los textos y en los precios. No se pueden derivar derechos de estos errores.

Experiencia de viaje

Hacemos todo lo posible para brindarle una excelente experiencia de viaje. Si no está satisfecho con la realización de su viaje o con nuestro servicio, nos gustaría escuchar sus experiencias para encontrar una solución adecuada.

Deberá presentar una reclamación por correo electrónico a info@bluebirdtravel.nl dentro de los 2 meses siguientes a la finalización del viaje, indicando: Experiencia de viaje o Queja. Recibirá una respuesta en un plazo de 4 semanas.

Impuestos locales obligatorios

Bonaire:

Para viajes a Bonaire, el precio del viaje incluye la tarifa de naturaleza Stinapa y el Impuesto de entrada de visitantes. Ambos son obligatorios para todos los turistas que vienen a Bonaire.



Puede encontrar más información en los siguientes sitios <https://stinapa.bonairenaturefee.org/>
<https://tourismtax.bonairegov.com/>